

# 10 HAWK

**EXIT-CROSS**  
**MAXX**  
**LIGHT**



# Betriebsanleitung



BETRIEBSANLEITUNG

## Inhaltsverzeichnis

1. Einführung	4
2. Produktübersicht	5
3. Allgemeine Hinweise	7
4. Technische Daten	11
5. Vor Inbetriebnahme beachten	12
6. Bedienung und Funktionen	13
7. Erste Schritte und Losfahren	24
8. Faltmechanismus und Transport	27
9. Inspektion, Wartung und Lagerung	29

## EINFÜHRUNG

Herzlich Willkommen im Team der Exit-Cross MAXX Fahrer!  
Wir freuen uns Ihnen unser neuestes Produkt vorzustellen und wir sind sicher, dass Sie die gleiche Begeisterung wie wir für den Exit-Cross empfinden werden.  
Sie werden schnell merken wie vielseitig so ein Scooter doch sein kann. Egal ob auf den Straßen oder auf Off-Road-Strecken, der Exit-Cross bringt Sie schnell und mit Freude an ihr Ziel.

Seine Bereifung ist für etliche Untergründe designt worden und bietet optimalen Grip.  
Durch seine Form können Sie sich weiter in die Kurve legen, als bei herkömmlicher Bereifung.

Die Federung hinten und vorne bietet dir die Möglichkeit über Hindernisse zu fahren, aber natürlich sollten Sie nicht übermütig sein, denn ihre Gesundheit sollte nicht aufs Spiel gesetzt werden.

Durch die Legalisierung von E-Scootern auf öffentlichen Straßen, wird der Exit-Cross MAXX aber auch zum praktischen Fortbewegungsmittel um von A nach B zu gelangen.

Wir sind stolz dich an unserem E-Scooter Teil haben zu lassen.  
Bitte lesen Sie die Anleitung gründlich durch und dann viel Spaß!

Servicehotline

Telefon: +49 2151 1502017  
E-Mail: [order@iohawk-europe.com](mailto:order@iohawk-europe.com)

## PRODUKTÜBERSICHT

1. Lenker
2. Teleskopstange
3. Hauptlenkstange
4. Faltmechanismus
5. Sicherungshebel
6. Ladebuchse
7. Hydraulische Bremsen
8. Rücklicht mit Bremslicht
9. Tritt Brett
10. Federung



## PRODUKTÜBERSICHT

1. An-/Aus Schalter
2. Gasgriff
3. Display
4. Lichtschalter
5. Klingel
6. Bremse
7. Blinker
8. Frontlicht
9. Ständer
10. Front-Federung



## ALLGEMEINE HINWEISE

- Wenn Sie Ihren Roller nutzen wollen, müssen Sie sich vorab informieren, ob und wie ihr IO HAWK in dem jeweiligen Land eingesetzt werden darf.
- Der Roller ist ausschließlich für die Beförderung einer Person ausgelegt.
- Alle Eingriffe zur Steigerung der Leistung, Geschwindigkeit und allgemein zur Änderung der Merkmale des Rollers oder das Öffnen des Batteriefaches führen zum Erlöschen der Gewährleistung.
- Die Fahrgestellnummer des Rollers befindet sich auf der Seite des Batteriefachs. Bitte notieren Sie diese Nummer um sie im Bedarfsfall z.B. für Servicefälle bereit zu haben.
- Im Rahmen unserer Qualitätssicherung durchläuft jeder IO HAWK mehrere Testfahrten und Ladezyklen. Bitte überprüfen Sie dennoch vor erstmaliger Benutzung alle Teile auf Funktionstüchtigkeit und die Verschraubungen auf festen Sitz. Insbesondere ist auch der Faltmechanismus auf korrekte Funktion zu prüfen. Bitte lassen Sie zusätzlich Ihr Fahrzeug nach den ersten 50 km von Ihrem Händler oder einer Fahrradwerkstatt in Bezug auf Bremsen, Festigkeit aller Schrauben, insbesondere des Faltmechanismus des Rollers und des Klappmechanismus des Lenkers prüfen. Alle 500 km empfehlen wir eine weitere Überprüfung dieser Komponenten durchführen zu lassen

Besuchen Sie unsere Support Seite für weitere Infos und Videos zu unserem Exit-Cross MAXX

[iohawk-europe.com/supportvideos-exit-cross-exclusive/](http://iohawk-europe.com/supportvideos-exit-cross-exclusive/)

## Vorsicht

- Nutzen Sie IO HAWK nicht auf nasser Fahrbahn und bei starkem Regen. Zum einen erhöht sich das Unfallrisiko durch den rutschigen Untergrund (lange Bremswege, Wegrutschen in Kurven) und zum anderen kann Spritzwasser die Funktionalität der Bremsen beeinflussen.
- Laden Sie IO HAWK nie unbeaufsichtigt. Idealerweise auf einer feuerfesten, elektrisch nichtleitenden Unterlage.
- Bitte achten Sie dringend darauf, dass beim Fahren über hohe Kantsteine die Reifen beschädigt werden können. Vermeiden Sie darauf resultierende Stürze, indem Sie das Fahrzeug nur über Kantsteine schieben.
- Bitte beachten Sie die maximale Zuladung von 120 kg.

VOR JEDER FAHRT SOLLTE DER ROLLER AUF SEINE  
FUNKTIONSTÜCHTIGKEIT ÜBERPRÜFT WERDEN.

### Zur Prüfung gehören:

- Funktionstüchtigkeit der Bremsen
- Sicher arretierter Roller Faltmechanismus
- Funktionssicherer Allgemeinzustand
- Funktion von Licht und Bremslicht



Sollten sich Schlechtwetterfahrten (Nässe, Schnee, Glatteis) nicht vermeiden lassen, müssen Sie besonders vorsichtig und langsam fahren. IO HAWK ist nicht für die Fahrt durch starke Nässe o.Ä. ausgelegt, da die rutschige Fahrbahn die Bremswege deutlich verlängern kann.

Nach Rollerpflege kann die Bremsanlage aufgrund von Feuchtigkeit verzögert ansprechen. Deshalb nach der Rollerwäsche die Bremsen vorsichtig an einem verkehrssicheren Ort „trocken Bremsen“ bzw. bei Regenfahrten die Bremsen öfter vorsichtig betätigen, damit immer eine einwandfreie Bremswirkung vorhanden ist.

Falls Ihr Fahrzeug während des Fahrbetriebes nicht mehr die volle Endgeschwindigkeit bzw. Reichweite erreicht, obwohl der Akku vollständig aufgeladen wurde, könnte es sowohl an einer ungewöhnlichen Nutzung Ihres Rollers, an zu geringem Reifendruck als auch an einem Defekt des Akkus liegen.

## Wichtiger Hinweis

Lithium-Ionen-Batterien sind eben nicht nordisch by nature, und so mögen auch die eScooter-Batterien am liebsten milde Temperaturen zwischen 15 °C und 25 °C. Bei niedrigen Temperaturen verlieren die Akkus schnell an Kapazität und Spannung, weil das flüssige Elektrolyt in der Batterie seine elektrische Leitfähigkeit verliert. Um die gewohnte Leistung zu liefern, muss die Batterie mehr Energie aufbringen, ist dadurch schneller am Ende und das nagt an der Reichweite und Ladegeschwindigkeit.

Vergleichen lässt sich dies sehr einfach auch mit einem Elektroauto: Wie hoch Reichweitenverluste bei Kälte sein können, hat der ADAC mit seinen österreichischen Kollegen vom ÖAMTC getestet.

Bei einer Geschwindigkeit von 30 km/h bis 50 km/h kam das Test Auto bei 0 °C nur halb so weit wie bei 20 °C. Dies bedeutet einen Verlust von bis zu 50%.

Unter 0 sank die Reichweite sogar um bis zu 65 %.

Ähnlich verhält es sich bei eScootern. Wir können hier folgende Richtwerte ermitteln:

Bei

Unter 0 °C - Reichweitenverlust – 65 %

0 °C – 5 °C - Reichweitenverlust – 50 %

6 °C – 10 °C - Reichweitenverlust – 40 %

11°C – 14 °C - Reichweitenverlust – 20-30 %

15°C – 20 °C - Reichweitenverlust – 1- 5- %

Ab 20 °C: Kein Reichweitenverlust

**TECHNISCHE DATEN****EXIT CROSS MAXX**

Motorleistung	500 Watt
Gewicht	22 kg
Belastungsgewicht	120 kg
Maße	Entfaltet: 115x53x120 cm Gefaltet: 124x22x50 cm
Steigung	Bis zu 20°
Reichweite	Bis zu 52 km
Reifen	10 Zoll Offroad-Reifen
Höchstgeschwindigkeit	20 km/h
Batterie	LG 48V 15.6 Ah (748,8 Wh)
Bremse	Vorne und hinten hydraulisch
Trittfläche	Extra breit 22 cm
Blinker	Am Lenker
Licht	Vorne und hinten mit Bremslicht
Signal	Klingel
Lenker	105 cm – 123 cm verstellbar
Reifendruck ideal	3 – 3,5 Bar
Display	2.8 Zoll Farbdisplay mit USB
Wegfahrsperr	nein
Schiebefunktion	nein
GPS	nein (Micro Sim muss separat erworben werden)
Straßenzulassung	Ja
Alarmanlage	nein

Bitte bewahren Sie die Kartons auf, in denen Ihr IO HAWK geliefert wird. Er stellt einen sicheren Transportschutz, für den Fall, dass Sie Ihren IO HAWK zum Service einsenden, dar.

## VOR INBETRIEBNAHME BEACHTEN

Zu Ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie immer einen Helm sowie geeignete feste Kleidung tragen. Tragen Sie auffällige und helle Farben, damit Sie von anderen Fahrzeugführern besser und schneller gesehen werden. Bitte überprüfen Sie besonders vor der ersten Fahrt, den korrekten Sitz aller Schrauben und beweglichen Teile.

IO HAWK werden mit einer geringen Grundladung ausgeliefert und können dementsprechend eingesetzt werden. Das Fahrzeug wird vormontiert ausgeliefert.

Vor der ersten Inbetriebnahme und vor jeder Fahrt bitten wir Sie daher Folgendes unbedingt zu beachten:

- Kontrollieren Sie, ob der Klappmechanismus des Rollers und der Faltmechanismus des Lenkers gesichert und fest eingestellt sind.
- Prüfen Sie den Luftdruck der Reifen.
- Kontrollieren Sie, ob der Seitenständer eingeklappt ist.
- Kontrollieren Sie in Schrittgeschwindigkeit, ob die Bremsen funktionieren.
- Kontrollieren Sie, ob das Rück- und Bremslicht funktioniert.
- Stellen Sie Ihre Bremsen ein.

Für das Einstellen der Bremse und weitere Hilfen für die Einstellung Ihres Exit-Cross schauen Sie sich auf unserer Website die Support Videos an:

<https://iohawk-europe.com/supportvideos-exit-cross/>

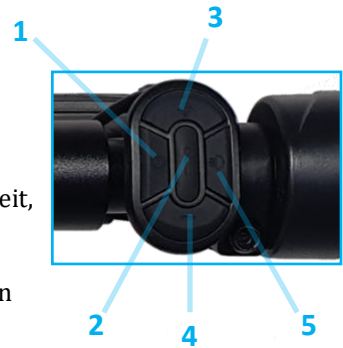
## Bedienung und Funktionen

### Display

1. Um das Display einzuschalten stellen Sie sicher, dass die Elektronik des IO HAWK freigeschaltet ist (siehe Funk-Schlüssel, Punkt 4). Halten Sie nun den An-/Aus-Knopf für 2 Sekunden gedrückt **(1)**.

Es erscheint das IO HAWK Logo und das Display wird gestartet.

2. Mit der „i“ Taste **(2)** können Sie sich nun im Hauptbildschirm Navigieren. Diese zeigt Ihnen neben den gefahrenen Kilometern, Ihre max. gefahrene Geschwindigkeit, Ihre durchschnittliche Geschwindigkeit, Ihren gefahrenen Trip und die gefahrene Zeit an



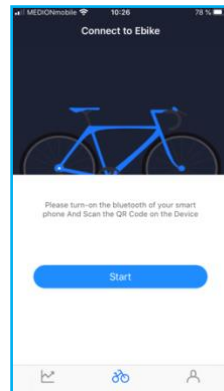
3. Halten Sie die „i“-Taste **(2)** gedrückt um ins Menü zu gelangen. Durch das Menü navigieren Sie mit der „+“-Taste **(3)** und der „-“-Taste **(4)**

4. Um die Display Helligkeit dunkler oder heller zu machen, drücken Sie einfach die „Licht“-Taste **(5)**

5. Durch das gedrückt halten der „-“-Taste aktivieren Sie den Walking-Mode.

## APP Nutzung Exit-Cross MAXX

1. Zur Benutzung der App für den Exit-Cross MAXX laden Sie sich die App „BikeWise“ aus dem Apple oder Android Store herunter.
2. Öffnen Sie als nächstes die App und registrieren Sie sich für die APP.
3. Sie erhalten eine Mail zur Bestätigung Ihrer Registrierung. Nun können Sie sich einloggen.
4. Scannen Sie, nachdem Sie auf „Start“ gedrückt haben, nun den QR Code auf Ihrem Display des Exit-Cross MAXX.
5. Den QR Code finden Sie unter den Einstellungen Ihres Displays.
6. Damit die Daten richtig übertragen werden stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf Ihrem Smartphone aktiviert ist.
7. Sie können nun alle Funktionen der APP nutzen. Sie können viele verschiedene Informationen abrufen und Ihre APP mit Bildern Ihres Scooters frei gestalten.



## ERSTE SCHRITTE UND LOSFAHREN

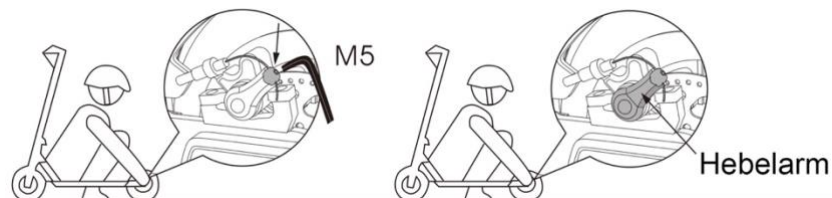
### Aus der Packung nehmen, Montage vorbereiten

- Nehmen Sie den vormontierten Exit-Cross, das mitgelieferte Werkzeug, die Schrauben und den Lenker aus der Verpackung heraus.



- Ziehen Sie die Lenkstange nach vorne und klappen Sie den Ständer aus.
- Montieren Sie den Frontreflektor, den Kennzeichenhalter, Rücklicht und Rücklichtreflektor mit den mitgelieferten Schrauben und Muttern.
- Kontrollieren Sie den Reifendruck vor der ersten Fahrt, dieser sollte 3-3,5 Bar haben.
- Lenkergriffe ausklappen: Ziehen Sie am Sicherungsring, klappen Sie die Lenkergriffe bis zum Anschlag aus und stellen Sie sicher, dass der Sicherungsring einrastet. Bringen Sie den Bremshebel in eine für Sie leicht erreichbare Position. Nutzen Sie dafür den mitgelieferten Sechskantschlüssel.

- Kontrollieren Sie in Schrittgeschwindigkeit, ob die Bremsen funktionieren. Stelle diese ggf. ein. Nehmen Sie den mitgelieferten M5 Sechskantschlüssel und lösen Sie damit die am Hebelarm des Bremssattels befestigte Sechskantschraube. Drücken Sie den Hebelarm nun ein kleines Stück nach rechts und ziehen die Schraube wieder sorgfältig an. Falls die Bremse zu locker sein sollte, lösen Sie die Schraube etwas, ziehen den Hebelarm etwas nach links und ziehen die Schraube anschließend wieder sorgfältig fest.



- Stellen Sie den Lenker auf Ihre Größe ein. Den Lenker verstellen Sie, indem Sie den Schnellspanner vorne an der Lenkstange öffnen, am Lenker die Lenkstange hinausziehen und den Schnellspanner wieder schließen.

Zur Unterstützung für die erste Montage finden Sie Videoanleitungen auf unserer Website:

[iohawk-europe.com/supportvideos-exit-cross-exclusive/](http://iohawk-europe.com/supportvideos-exit-cross-exclusive/)

### **Aufladen des Akkus**

Bitte beachten Sie, dass der Roller aus Sicherheitsgründen nur teilgeladen ausgeliefert wird. Daher ist es sinnvoll, den Roller nach dem Erhalt zunächst zu laden. Drehen Sie zum Laden die Schutzkappe zur Seite.



Die Ladebuchse befindet sich beim Exit-Cross vorne rechts am Rahmen des Rollers.

Zuerst das Ladegerät mit der Steckdose verbinden. Im Anschluss Ladekabel mit der Buchse am Roller verbinden. Bitte unbedingt vermeiden, dass der Exit-Cross auf den Stecker kippt.

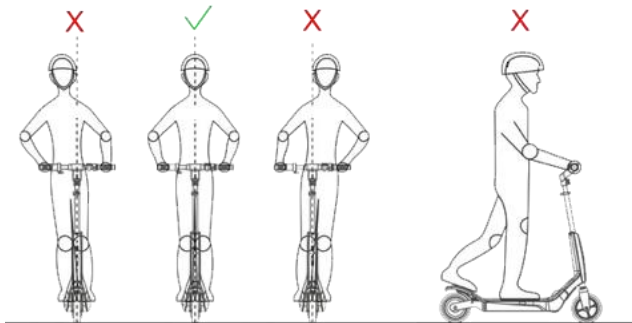
Bitte laden Sie nur unter Aufsicht, idealerweise auf einer feuerfesten, elektrisch nichtleitenden Unterlage.

## Losfahren

Suchen Sie sich eine Fläche ohne Verkehr und mit genügend Platz, um sich an den IO HAWK zu gewöhnen. Stellen Sie den Lenker auf eine für Sie angenehme Höhe ein.

Achten Sie darauf, dass der Sicherungs-Hebel an der unteren Lenkstange fest sitzt und der Schnellspanner zum Arretieren der Lenkstangen-Höhe festgezogen ist.

Klappen Sie den Seitenständer hoch und nehmen Sie eine mittige Standposition ein. Bitte während der Fahrt den Lenker immer mit beiden Händen halten.

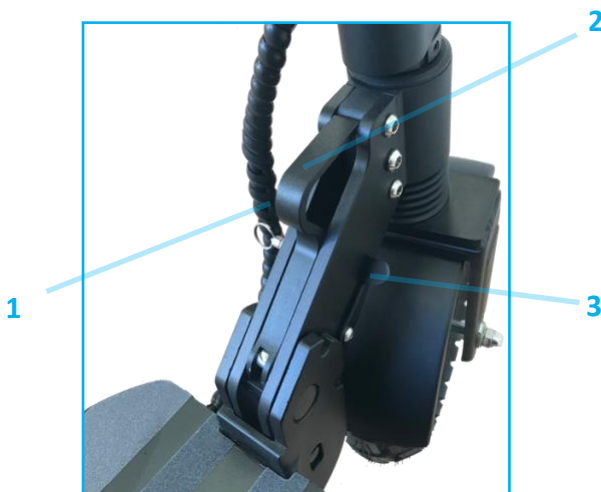


Gewöhnen Sie sich vor der ersten Fahrt mit dem Exit-Cross an das Fahrgefühl, indem Sie den Roller zuerst ohne Motorunterstützung zum „Rollen“ nutzen. Schalten Sie den Motor erst an, wenn Sie sich beim „Rollen“ sicher fühlen. Eine Fahrt ohne Motorunterstützung schadet dem Roller nicht.

Der Motor wird aus Sicherheitsgründen erst nach dem Anchieben des Rollers aktiviert. (Kickstart-Funktion)

### Zusammenfalten

1. Schalten Sie ihren Exit-Cross aus.
2. Klappen Sie den Seitenständer ein.
3. Ziehen Sie den Sicherungsstift (1) heraus.
4. Öffnen den Schnellspanner (2) unten an der Lenkstange
5. Ziehen Sie den Klapphebel (3) seitlich des Exit-Cross und klappen Sie die Lenkstange nach unten bis der Mechanismus einrastet.



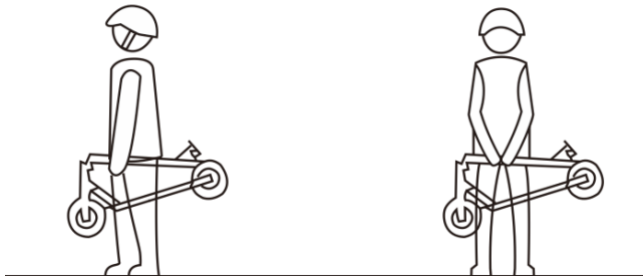
## Aufklappen

1. Stellen Sie sicher, dass der Exit-Cross ausgeschaltet ist.
2. Ziehen Sie den Klapphebel **(3)** und falten Sie die Lenkstange in die normale Fahrposition nach vorne
3. Stell den vorderen Schnellspanner **(2)** wieder fest und stecke den Sicherungsstift **(1)** ins vorgesehene Loch

## Tragegurt

Der Tragegurt wird an den Enden der Lenkstange befestigt.

Während der IO HAWK Exit-Cross zusammengefaltet ist, können Sie ihn bequem mit dem Tragegurt transportieren.



Nutzen Sie den Exit-Cross nicht mit offenem Sicherungshebel! Der Mechanismus ist so nicht gesichert und könnte im schlimmsten Fall während der Nutzung zusammenfallen!

## INSPEKTION, WARTUNG UND LAGERUNG

Um Verschleiß vorzubeugen, empfiehlt es sich, das Fahrzeug nach Fahrten gründlich zu reinigen und zu trocknen.

- Zunächst groben Schmutz abfegen, dann mit einem feuchten Tuch nachwischen.
- Verwenden Sie geeignete Reinigungs- und Pflegemittel und einen weichen Schwamm.
  - Keinesfalls Lösungsmittel verwenden.
- Bitte immer nur wenig Wasser zur Reinigung nutzen, am besten ein feuchtes Tuch.
- Nach dem Reinigen mit klarem Wasser nachwischen, um eventuelle Reinigungsreste zu entfernen.
  - Mit einem Ledertuch trocknen.
- Roller bitte NICHT unter fließenden Wasser oder mit hohem Druck spülen.

### NACH DEM REINIGEN:

Mit extremer Vorsicht einige Bremsvorgänge durchführen. Das Wasser auf den Bremsflächen reduziert kurzfristig die Bremsleistung

### So schützen Sie den Roller vor unnötigen Schäden

- Den Akku sofort nach dem Kauf vollständig laden.
- Beim Lagern des Rollers mindestens alle zwei Monate nachladen. Nicht länger als 24 Stunden ununterbrochen mit dem Ladegerät verbunden lassen. Den Roller nie ungeladen lagern.
- Der Roller ist gegen Spritzwasser geschützt. Bitte vermeiden Sie trotzdem jeglichen unnötigen Wasserkontakt.
- Akkus sind temperaturanfällig. Parken Sie den Roller bitte weder in der Sonne noch in sehr kalter Umgebung und benutzen Sie die mitgelieferte eScooter Garage / Abdeckung. Zimmertemperatur ist zum Lagern ideal.

## Service

Bitte lassen Sie bei sicherheitsrelevanten Bauteilen, wie alle elektrischen Elemente, Falt- oder Klappmechanismen und Bremsen, besondere Vorsicht walten. Wenn Sie sich unsicher sind, konsultieren Sie bitte Ihren Händler oder eine Fahrradwerkstatt.

Bitte kontaktieren Sie bei Fragen auch unsere RMA-Abteilung.

RMA  
Telefon: 02151 1509708  
E-Mail: [rma@iohawk-europe.com](mailto:rma@iohawk-europe.com)  
Online: [www.iohawkrma.de](http://www.iohawkrma.de)

Eine Liste der relevanten Ersatzteile finden Sie auf unserer Website unter [www.iohawk-europe.com](http://www.iohawk-europe.com). Sollte hier ein Teil nicht aufgeführt sein, kontaktieren Sie uns gerne.



### **EG-Konformitätserklärung**

Im Sinne der EG-Richtlinie 2006/42/EG Anhang II 1.A

#### **Der nachstehende Hersteller und Inverkehrbringer:**

IO HAWK Invest GmbH  
Breuershofstr. 38  
47807 Krefeld  
Deutschland

Ist Verantwortlicher für technische Unterlagen und erklärt hiermit, dass das Produkt

Typ/Modell: IO HAWK Exit-Cross Exclusive / IO HAWK Exit-Cross Maxx  
Serien-Nr.: WJCREXV2LCXXXXXX (X = 0-9)  
Baujahr: 2020

**In Übereinstimmung ist, mit den einschlägigen Bestimmungen der nachstehenden**

**EG-Richtlinien:**

- EG- Maschinen-Richtlinie (2006/42/EG)
- EMV-Richtlinie (2014/030/EU)
- RoHS-Richtlinie (2011/65/EU)

**Folgende Normen/technische Spezifikationen kamen zur Anwendung:**

EN 55014-1: 2016  
EN 61000-3-2:2014  
EN 61000-3-3:2013  
EMS:EN 55014-2: 2015  
EN 61000-4-2:2009  
EN 61000-4-3:2006+A1:2008+A2:2010  
EN 61000-4-4:2012  
EN 61000-4-5:2014  
EN 61000-4-6:2014  
EN 61000-4-11:2004  
EN 60335-1:2012+A11:2014  
EN 62133:2013  
EN 60529:1991+A1:2001+A2:2013  
EN 14619:2015

Eine Technische Dokumentation ist vollständig vorhanden.

Krefeld, den 15. Februar 2020

CE

**IO HAWK  
INVEST**  
IO HAWK Invest GmbH  
Breuershofstraße 38  
47807 Krefeld  
Germany  
Sascha Arndt  
-Managing Director-  
IO HAWK Invest GmbH